



POLÍTICA DE RESERVAS

- Os valores do site são referentes **a duas diárias (sexta a domingo)** e estão sujeitos a alteração;
- **Horário:** as diárias têm início e término às 17 horas. Ultrapassado este tempo, meia diária será cobrada;
- **Entrada antecipada:** temos a opção de entrada às 10 horas. Nesse caso, há um acréscimo no valor da diária. É necessário definir, no ato da reserva, o horário da entrada. Não temos esta opção aos domingos e feriados;
- **Saída antecipada:** para saídas antecipadas, o hóspede deverá comunicar à recepção com, no mínimo 24 horas, ficando sujeito a taxa no valor de uma diária, por apartamento, no caso de não notificação;
- Estão **incluídos no valor da diária:** café da manhã, almoço (prato do dia), e jantar (caldo acompanhado de pão e torradas);
- **Crianças:** não cobramos de crianças com até cinco anos de idade – no mesmo apartamento dos pais. A partir dos seis anos, é cobrado o valor da cama extra;
- **Confirmação de reserva:** solicitamos o pagamento (depósito) de 50% do valor das diárias reservadas para a garantia da reserva. Todos os pagamentos deverão ser efetuados através de depósitos bancários, em conta corrente a ser designada pela Central de Reservas, sendo que o comprovante deverá ser enviado (devidamente identificado com o nome do titular da reserva e período) para o fax: (31) 3718.7011 ou e-mail: reservas@fazendamonjolos.com.br.
- **Cancelamento:** os pedidos de cancelamentos deverão ser encaminhados por fax: (31) 3718.7011 ou pelo e-mail: reservas@fazendamonjolos.com.br
- Nos cancelamentos feitos com até **03 (três) dias** da data de chegada à pousada, o hóspede será ressarcido com o valor integral já pago, descontado as despesas bancárias.
- Nos cancelamentos feitos **com menos de 24 horas** da chegada do hóspede à pousada, o valor já pago ficará como crédito para ser utilizado no prazo de 90 (noventa) dias sujeito a disponibilidade de apartamentos.
- **Pacotes de feriados:** não fazemos devolução de pacotes de feriados. O valor já pago ficará com crédito para ser utilizado em data a ser escolhida – sujeito a disponibilidade;
- **Grupos:** os prazos de confirmação e de cancelamento são estabelecidos no ato da reserva;
- No caso de **NO-SHOW** (não comparecimento) na data de entrada na pousada, o valor já pago será 100% perdido.
- **Taxa de serviço:** cobramos 10% sobre o valor total do consumo extra – restaurante, bar e frigobar.
- **Taxa de Turismo:** é cobrado o valor de R\$ 2,00 por UH ocupado/dia – Política Municipal de Turismo | Lei 478/09, não incluso na diária.
- Não trabalhamos com o **Day Use**;
- É cobrado o **valor de rolha** para bebidas não adquiridas na pousada;
- Não permitimos o **uso de isopor ou cooler com bebidas nas áreas comuns da pousada, bem como na cachoeira**;
- Não é permitido o **consumo de bebidas, comidas e tira gosto nas áreas comuns não adquiridas na pousada**;
- Não é permitido fazer **churrasco nas varandas dos apartamentos, nas dependências da pousada bem como na cachoeira**.