



## POLÍTICA DE RESERVAS

- Os valores do site são referentes **a uma diária** e estão sujeitos a alteração.
- **Horário:** as diárias têm início às 17 horas e término às 15 horas. Ultrapassado este tempo, meia diária será cobrada;
- **Saída antecipada:** para saídas antecipadas, o hóspede deverá comunicar à recepção com, no mínimo 24 horas, ficando sujeito a taxa no valor de uma diária, por apartamento, no caso de não notificação;
- Estão **incluídos no valor da diária:** café da manhã, almoço e jantar (caldo acompanhado de pão e torradas). Em função da Covid-19 e de um decreto municipal estamos proibidos de trabalhar com o serviço de buffet. As refeições serão servidas em pratos individuais;
- **Crianças:** não cobramos de crianças com até cinco anos de idade – no mesmo apartamento dos pais. A partir dos seis anos, é cobrado o valor da cama extra;
- **Confirmação de reserva:** solicitamos o pagamento via depósito bancário ou débito em cartão de crédito para a garantia da reserva. No caso de depósito bancário a reserva só será confirmada após o envio do comprovante de reservas (devidamente identificado com o nome do titular da reserva e período) para o e-mail: [reservas@fazendamonjolos.com.br](mailto:reservas@fazendamonjolos.com.br);
- **Cancelamento de reserva após depósito confirmado:** cancelamentos com até 7 (sete) dias de antecedência do check in, o valor antecipado é integralmente convertido em crédito de hospedagem, a ser utilizado em até 60 (sessenta) dias, exceto feriados. Cancelamento inferior a 7 (sete) dias do check in, 100% do valor antecipado é retido como multa de cancelamento;
- No caso de **NO-SHOW** (não comparecimento) na data de entrada na pousada, o valor já pago será 100% perdido.
- **Taxa de serviço:** cobramos 10% sobre o valor total do consumo extra – restaurante, bar e frigobar.
- **Taxa de Turismo:** é cobrado o valor de R\$ 2,00 por UH ocupado/dia – Política Municipal de Turismo | Lei 478/09, não incluso na diária.
- Não trabalhamos com o **Day Use**.