

POLÍTICA DE RESERVAS

- Os valores do site são referentes **a uma diária** e estão sujeitos a alteração.
- Estão **incluídos no valor da diária**: café da manhã, almoço e jantar (caldo acompanhado de torradas).
- **Crianças**: não cobramos de crianças com até cinco anos de idade – **no mesmo apartamento dos pais**. A partir dos seis anos, é cobrado o valor da cama extra.
- **Horário**: as diárias têm início às 17 horas e término às 15 horas. Temos a opção de entrada às 10 horas e saída às 15 horas.
- **Confirmação de reserva**: solicitamos o pagamento de 30% do valor total da reserva (transação bancária) para a garantia da reserva. A reserva só será confirmada após o envio do comprovante de reservas para o whatsapp (31) 37187011 ou para o e-mail: reservas@fazendamonjolos.com.br.
- **Cancelamento de reserva após depósito confirmado**: cancelamentos com até sete dias de antecedência do check in, o valor antecipado é integralmente convertido em crédito de hospedagem, a ser utilizado em até 60 (sessenta) dias, exceto feriados. Cancelamento inferior a sete dias do check in, 100% do valor antecipado é retido como multa de cancelamento.
- **Check out**: o pagamento do restante das diárias bem como do consumo extra (restaurante, bar e frigobar) pode ser feito por pix (CNPJ: 42961607000188), cartão de débito ou cartão de crédito (dividimos de duas vezes).
- **Saída antecipada**: para saídas antecipadas, o hóspede deverá comunicar à recepção com, no mínimo 24 horas, ficando sujeito à taxa no valor de uma diária, por apartamento, no caso de não notificação.
- No caso de **NO-SHOW** (não comparecimento) na data de entrada na pousada, o valor já pago será 100% perdido.
- **Documento de crédito**: para remarcar reserva cancelada é necessário enviar o comprovante de crédito. O comprovante não garante a disponibilidade. É necessário consultar em nosso setor de reservas a data desejada.
- **Taxa de serviço**: cobramos 10% sobre o valor total do consumo extra – restaurante, bar e frigobar.
- Não trabalhamos com o **Day Use**.